BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.
Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - Tháng 10, 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIỆT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIỆT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIỆT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỲ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẰM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Tổng quan 1
1. Nội dung gói hàng 1
2. Thông tin cơ bản 1

Tải ứng dụng EZVIZ 3

Kết nối nguồn điện 3

Thêm Camera vào Ứng dụng EZVIZ 3
1. Tùy chọn A: Kết nối có dây 3
2. Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi 4

Thiết lập Matter(Tùy chọn) 5

Lắp đặt 5
1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn) 5
2. Chọn một vị trí lắp đặt 5
3. Tháo giá đỡ 6
4. Lắp đặt Camera 6
5. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn) 8

Xem thiết bị của bạn 9
1. Xem trực tiếp 9
2. Cài đặt phát hiện thông minh 10

EZVIZ Connect 11
1. Dùng Amazon Alexa 11
2. Sử dụng trợ lý Google 12

Câu hỏi thường gặp (FAQ) 13

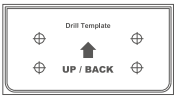
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video 14

Tổng quan

1. Nội dung gói hàng



Máy ảnh (×1)



Tấm mẫu khoan (×1)



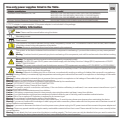
Bộ chống nước (×1)



Bộ vít (×1)



Bộ chuyển đổi điện (×1)



Thông tin quy định (×1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản





Tháo giá đỡ

Tên	Mô tả
Đèn đỏ / đèn xanh	• Báo động Sau khi thêm camera vào ứng dụng EZVIZ, bạn có thể kích hoạt báo động trên trang xem trực tiếp của camera. Camera sẽ phát âm báo động, trong khi đèn chiếu nhấp nháy và đèn đỏ/xanh nhấp nháy luân phiên giữa màu đỏ và xanh. • Phát hiện thông minh Sau khi thêm camera vào ứng dụng EZVIZ, bạn có thể kích hoạt tính năng phát hiện thông minh (để biết chi tiết, tham khảo "Cài đặt phát hiện thông minh."). Khi báo động được kích hoạt, camera sẽ phát ra cảnh báo âm thanh và hình ảnh tương ứng dựa trên các thông số được thiết lập trong "Cài đặt ánh sáng". ⓘ Để đảm bảo đèn chiếu và đèn đỏ/xanh hoạt động đúng trong các tình huống phát hiện thông minh, hãy bật các đèn tương ứng trong ứng dụng EZVIZ tại "Cài đặt > Cài đặt đèn".
Đèn chỉ thị LED	Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
	Nháy chậm màu đỏ: Ngoại lệ mạng.
	Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại lệ camera (ví dụ: lỗi thẻ microSD™).
	Sáng xanh dương: Video được xem qua ứng dụng EZVIZ.
	Xanh lam nhấp nháy chậm: Camera đang chạy bình thường.
	Xanh nhấp nháy nhanh: Camera sẵn sàng cho cấu hình mạng.
Nút RESET	Khi camera đang hoạt động, nhấn và giữ nút trong 5 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.
Khe cắm thẻ microSD™	• Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. • Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 512GB.

Tải ứng dụng EZVIZ

Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
- Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập vào ứng dụng.

Ứng dụng EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Kết nối nguồn điện

Kết nối cổng nguồn với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi nguồn (được bao gồm trong gói). Khi đèn báo LED nhấp nháy nhanh màu xanh dương, nó cho biết quá trình khởi động đã hoàn tất và thiết bị đã sẵn sàng để cấu hình mạng.



- Bạn nên sử dụng bộ chuyển đổi điện đi kèm trong gói.
- Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn từ thiết bị.

Thêm Camera vào Ứng dụng EZVIZ

Kết nối camera với mạng có dây hoặc Wi-Fi, sau đó thêm vào ứng dụng EZVIZ.
- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo "Tùy chọn A: Kết nối có dây".
- Cấu hình Wi-Fi: cài đặt các thông số Wi-Fi. Tham khảo "Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi".

Ưu tiên mạng: Mạng có dây > Wi-Fi.

1. Tùy chọn A: Kết nối có dây

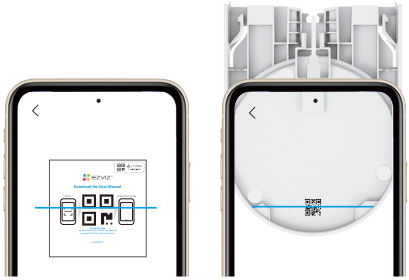
1. Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).

Khi chỉ báo LED nháy xanh dương chậm, điều đó có nghĩa là camera đã được kết nối với Internet.



2. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
3. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
4. Quét mã QR trên nắp hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc quét mã QR trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ.

Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo giá đỡ, vui lòng tham khảo mục "Tháo giá đỡ".



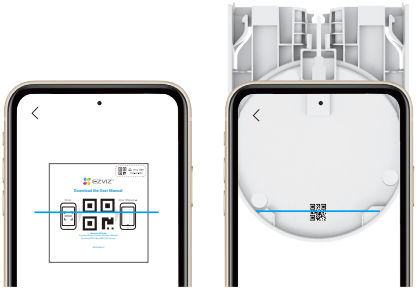
5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera.

- Nếu đèn LED báo hiệu chuyển sang nhấp nháy đỏ chậm, điều đó cho thấy camera đã không kết nối được với mạng. Vui lòng kiểm tra xem cáp mạng đã được cắm chặt hay chưa hoặc thay bằng cáp Ethernet mới và thử lại.
- Để chuyển sang mạng Wi-Fi, vui lòng tháo cáp Ethernet và sau đó tham khảo "Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi".

2. Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi

1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Quét mã QR trên nắp hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc quét mã QR trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ.

Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo giá đỡ, vui lòng tham khảo mục "Tháo giá đỡ".



4. Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera.

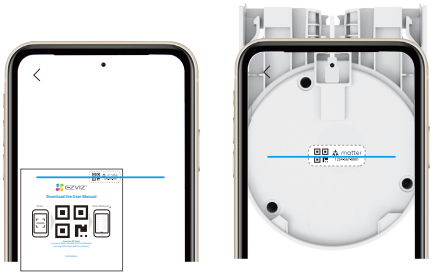
- Vui lòng kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.
- Để cấu hình lại Wi-Fi của camera, vui lòng nhấn và giữ nút RESET khoảng 5 giây, sau đó lặp lại các bước ở trên.

Thiết lập Matter(Tùy chọn)

Bạn cũng có thể thêm thiết bị vào ứng dụng bên thứ ba hỗ trợ Matter để có thêm các tùy chọn điều khiển. Thực hiện theo các bước sau:

1. Mở ứng dụng hỗ trợ Matter.
2. Làm theo trình hướng dẫn của ứng dụng, quét Mã thiết lập Matter trên trang bìa hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ, hoặc nhập mã thiết lập bằng số trên trang bìa hướng dẫn sử dụng nhanh.

Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo giá đỡ, vui lòng tham khảo mục "Tháo giá đỡ".



3. Thực hiện theo trình hướng dẫn để thêm thiết bị của bạn vào ứng dụng EZVIZ.
4. Sau khi thiết lập hoàn tất, thiết bị sẽ xuất hiện trong ứng dụng của bạn.

Vui lòng lưu giữ mã để tham khảo thêm.

Lắp đặt

1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn)

1. Tháo hai vít ở dưới đáy thiết bị để tháo nắp.
2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
3. Gắn lại nắp và siết chặt các vít.



Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, vui lòng làm theo các bước dưới đây để khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

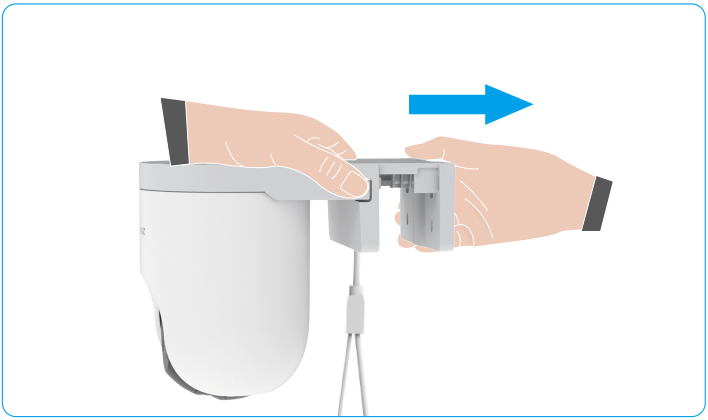
1. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ microSD™.
2. Nếu trạng thái thẻ microSD™ hiển thị là Chưa được khởi tạo, hãy chạm để khởi tạo nó. Trạng thái sau đó sẽ thay đổi thành Đang sử dụng, cho phép video được lưu trữ.

2. Chọn một vị trí lắp đặt

- Chọn một vị trí có trường nhìn rõ ràng, không bị chặn và có độ phủ sóng tín hiệu mạng không dây tốt.
- Không được lắp đặt camera mà ống kính đối diện với ánh nắng trực tiếp.
- Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: Cách mặt đất 8,2-9,8 ft (2,5-3 m).

3. Tháo giá đỡ

Nhấn các tab khóa ở cả hai bên thân thiết bị, trong khi nhẹ nhàng kéo giá đỡ ra ngoài để tháo.



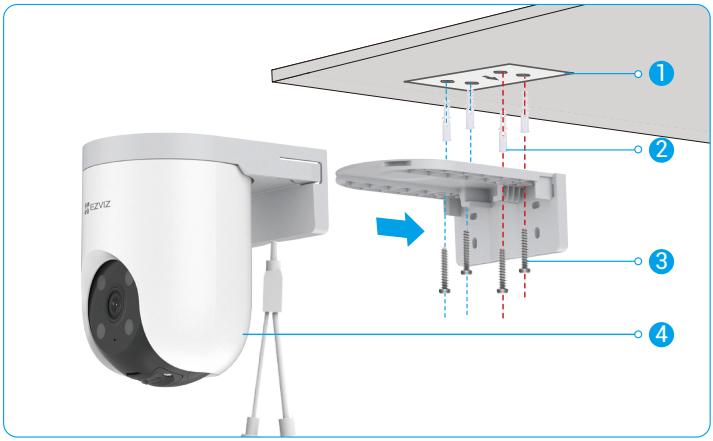
4. Lắp đặt Camera

Camera có thể được gắn trên tường, gắn trên trần và gắn trên cột.

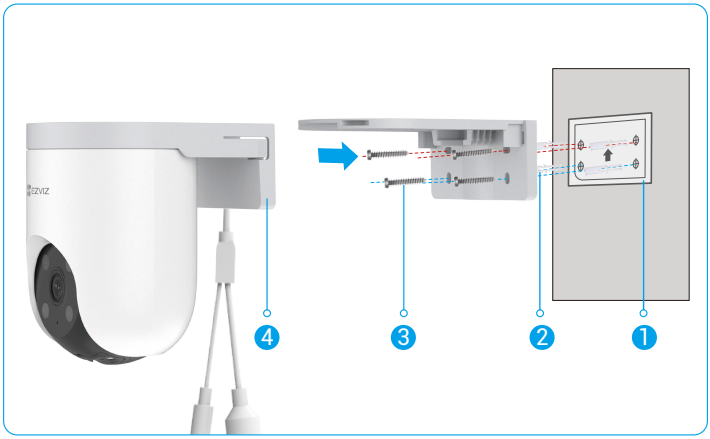
Gắn trần/tường

Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.

1. Dán tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
2. (Chỉ dành cho trần/bức tường xi măng) Khoan lỗ vít theo mẫu và lắp nở.
3. Dùng vít (PA4×25) để cố định giá đỡ trên bề mặt lắp đặt.
4. Lắp đặt camera lên giá đỡ. Trước khi lắp camera lên giá đỡ, hãy luôn tất cả dây cáp qua rãnh đi dây để tránh cản trở các bước lắp đặt tiếp theo.



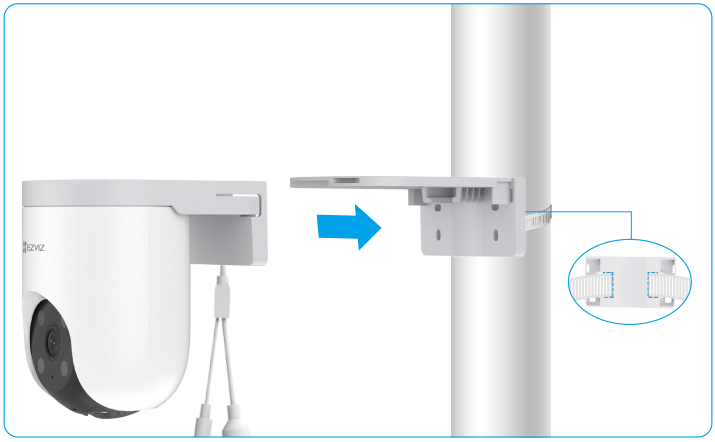
Hình 1 Gắn trần



Hình 2 Gắn tường

Gắn trên cột

1. Sử dụng vòng (bán riêng) để cố định giá đỡ lên cột.
2. Lắp đặt camera lên giá đỡ. Trước khi lắp camera lên giá đỡ, hãy luồn tất cả dây cáp qua rãnh đi dây để tránh cản trở các bước lắp đặt tiếp theo.



Sau khi lắp đặt, vui lòng gỡ màng bảo vệ khỏi ống kính.

5. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn)

Nếu camera được lắp đặt ngoài trời hoặc trong môi trường ẩm ướt, vui lòng sử dụng bộ chống nước.

1. Lắp vòng đệm vào cổng Ethernet của camera.



2. Luồn A qua nắp cuối, đệm và đai ốc.



3. Luồn A vào cổng Ethernet của camera.



4. Siết chặt đai ốc, đệm và nắp cuối.



5. Kết nối đầu B với cổng LAN của bộ định tuyến.



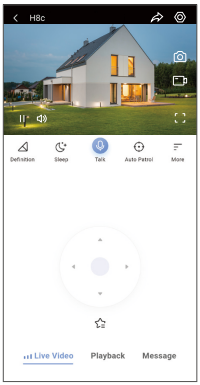
Bộ định tuyến

Xem thiết bị của bạn

Giao diện ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây. Bạn có thể xem và nghe luồng trực tiếp, chụp ảnh hoặc quay video, và chọn độ phân giải video theo nhu cầu.



Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

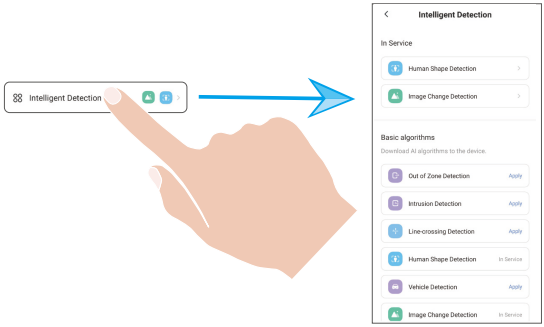
Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Toàn màn hình. Nhấn để thưởng thức màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	PTZ. Xoay camera để có được góc nhìn rộng hơn.
	Vị trí ưa thích. Nhấn vào biểu tượng để lưu vị trí camera hiện tại làm mục yêu thích để truy cập nhanh sau này.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Chế độ ngủ. Nhấn để bật chế độ ngủ, video sẽ ngừng hiển thị và thông báo báo động sẽ bị tắt.
	Nói chuyện. Nhấn để nói chuyện với những người ở trước camera.
	Tự động tuần tra. Nhấn để kích hoạt tuần tra tự động và theo dõi mục tiêu.
	Hình ảnh 360 độ. Nhấn để tạo hình ảnh 360 độ.
	Báo động. Nhấn vào biểu tượng, thiết bị sẽ phát ra âm thanh và nháy đèn để ngăn chặn kẻ xâm nhập.
	Đèn chiếu sáng. Nhấn để bật đèn chiếu xa để làm sáng trường nhìn và nhấn lại để tắt đèn.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để chọn các thiết bị gần đó có sẵn để xem trực tiếp trên nhiều màn hình.
	PiP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.

Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.

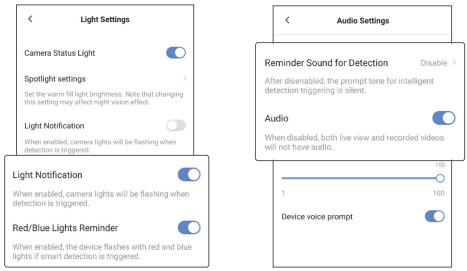
2. Cài đặt phát hiện thông minh.

Thiết bị hỗ trợ phát hiện thông minh. Vui lòng làm theo các bước dưới đây để cấu hình nó.

1. Đi tới "Cài đặt thiết bị > Phát hiện thông minh".
2. Nhấn "Đã áp dụng" để bật các thuật toán AI cụ thể cho thiết bị của bạn.



3. Sau khi hoàn tất cài đặt phát hiện thông minh, hãy quay lại trang cài đặt thiết bị. Nhấn "Cài đặt đèn" để bật thông báo đèn tương ứng và "Cài đặt âm thanh" để bật cài đặt âm thanh nếu cần.



Camera sẽ tạo ra các thông báo bằng âm thanh và hình ảnh tương ứng dựa trên các tham số được thiết lập trong "Cài đặt đèn" và "Cài đặt âm thanh" trong các điều kiện sau:

- Phát hiện hình dạng người trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật "Phát hiện hình dạng người").
- Một chiếc xe được phát hiện trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật tính năng "Thiết lập phương tiện").
- Phát hiện thay đổi động trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật "Phát hiện thay đổi hình ảnh").
- Một người hoặc phương tiện được phát hiện trong Khu vực được chỉ định (nếu "Phát hiện Ngoài Vùng" được bật).
- Phát hiện thấy người hoặc phương tiện đi vào khu vực được chỉ định (nếu bật tính năng "Phát hiện xâm nhập").
- Phát hiện người hoặc phương tiện vượt qua một ranh giới được xác định sẵn (nếu bật tính năng "Phát hiện vượt rào").

EZVIZ Connect

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo Xử lý sự cố.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn “Kỹ năng và Trò chơi” trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho tiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn "BẬT ĐỂ SỬ DỤNG".
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn "Đăng nhập".
5. Nhấn nút Ủy quyền để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn "TÌM THIẾT BỊ" để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa. Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "hiển thị camera xxxx," có thể được thay đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn “+” ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào Làm việc với Google và tìm kiếm "EZVIZ, nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn "Đăng nhập".
6. Nhấn nút Ủy quyền để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn "Quay lại ứng dụng".
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Câu hỏi thường gặp (FAQ)

H: Nếu camera ngoại tuyến, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi video trên thẻ microSD™ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mật khẩu của mình?

Đ: Vui lòng truy cập trang đăng nhập trong ứng dụng EZVIZ và nhấn vào "Quên mật khẩu?" Sau đó, nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại của tài khoản và nhấn "Gửi". Khi nhận được mã xác minh, hãy nhập mã và đặt lại mật khẩu của bạn.

H: Tại sao tôi không nhận được mã xác minh?

Đ:
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác. Nếu bạn vẫn không thể nhận được mã xác thực, có thể có bộ lọc/phân chặn email đang hạn chế email này, vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp email của bạn.
2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có nhận được đoạn mã ngắn qua SMS hay không.
3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác minh, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu cho trung tâm hỗ trợ tại địa chỉ support@ezviz.com hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ tại khu vực của bạn.

H: Tôi nên làm gì nếu cấu hình Wi-Fi không thành công?

Đ: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
   - Đảm bảo rằng mạng của bạn không có tường lửa hoặc các cài đặt giới hạn khác.
   - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP tới thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. Đặt lại camera và đảm bảo camera đang ở chế độ cấu hình Wi-Fi, sau đó hoàn tất thiết lập thiết bị trên ứng dụng EZVIZ.

H: Làm thế nào để có được mã xác minh thiết bị (6 chữ in hoa)?

Đ: Xin lưu ý rằng đối với hầu hết các thiết bị EZVIZ, thông thường có hai cách để có được 6 mã xác minh thiết bị chữ cái viết hoa:

- Đối với hầu hết các mẫu, bạn có thể tìm thấy nó trên nhãn dán/nhãn thiết bị của thiết bị Ezviz;
- Ngoài ra, bạn cũng có thể tìm thấy mã xác thực trong "Cài đặt Thiết bị > Thông tin Thiết bị > Mã xác thực".

Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.